

Nyhetsdokument

*Vitec Marknad, Arena, Webbplats & Kundservice
Version 3.77 – november 2020*



Innehållsförteckning

Sammanfattning.....	3
Webbplats.....	4
Kompletterat stöd för alt-texter (webbdirektivet).....	4
Marknad.....	6
Filtrera sökande och hyresgäster på århundrade.....	6
Kompletterat skärmläsarstöd (webbdirektivet).....	6
Justera faktarutan i objektdetaljen (webbdirektivet).....	6
Byggnadsnyheter visas endast om koppling via kontrakt finns.....	7
Validering av personnummer/organisationsnummer.....	7
Tyck-till-formuläret utökat med tillgänglighet (webbdirektivet).....	7
Arena.....	9
Logga in som sökande från Admin.....	9
Förhandsgranska objekt från Admin.....	9
Nya fält i objektlistan och detaljsidan.....	9
Återsändning av e-post.....	9
Visa detaljer länk på objekt som man fått erbjudande på.....	10
Aktuella och historiska fakturor har bytt namn.....	10
Visa eller dölja köpoäng i engagemanget.....	10
Ställ in min och max antal områden som ska väljas vid intresseanmälan.....	11
Sortering av utrymmen.....	11
Pushnotiser.....	11
Kundservice.....	13
Endast objekt knutna till ärendetypen visas i serviceanmälan.....	13
Max antal tecken i ärendebeskrivning.....	13
Ny version av ExpertPDF.....	13
Produktförbättringar.....	14
Marknad.....	14
Arena.....	14
Kundservice.....	14

Sammanfattning

För att uppfylla webbdirektivet fullt ut har vi bland annat gjort lite justeringar kring formulär och alt-texter. Dessa förändringar har släppts i s.k. service releaser så produkten uppfyller nu de krav webbdirektivet ställer.

Gällande marknad har vi i övrigt ändrat lite i hanteringen av byggnadsnyheter samt validering.

I Arena finns nu två efterfrågade funktioner, möjlighet att logga in som en sökande samt förhandsgranskning av objekt. En annan större sak i Arena är möjlighet till push-notifiering. Utöver detta har vi lagt till och förtydligat objektsinformation och arbetat med att förenkla gränssnittet.

Kundservice har fått en ny version tredjepartspluginnet ExpertPDF som löser tidigare problem med att bilder inte kom med vid generering. Vi har även ändrat hanteringen av hur objekt knutna till ärendetyper visas i serviceanmälan.

Webbplats

Kompletterat stöd för alt-texter (webbdirektivet)

Bilder i CM har justerats att bättre hantera alt-texter för att beskriva bildens innehåll för personer med skärmläsare. Om språkstöd används, visas både svensk och engelsk beskrivning vid infogande av ny bild i t.ex. en nyhet.

Infoga/uppdatera bild

Befintlig bild **Ny bild**

Bildinformation

Namn
Filnamn
Kategori
Nyckelord

Publiceringsinformation

Bildstorlek
Bildjustering

Bildens beskrivning visas som alt-text på bilden (för skärmläsare) och kan justeras i Mediabanken.

Bildbeskrivning
Bildbeskrivning (engelska)

Avbryt **Infoga**



Vid infogande av bild från multimediabanken i t.ex. en artikel, visas befintlig bildbeskrivning i formuläret som visas. Beskrivningen kan justeras i multimediabanken och nås enkelt med en länk till ett nytt fönster för detta.

Infoga/uppdatera bild

Befintlig bild **Ny bild**

Kategori Namn **Sök** **Rensa**

Bildinformation

Namn
Filnamn
Kategori
Nyckelord

Publiceringsinformation

Bildstorlek
Bildjustering

Bildens beskrivning visas som alt-text på bilden (för skärmläsare) och kan justeras i Mediabanken. [Öppna i nytt fönster](#).

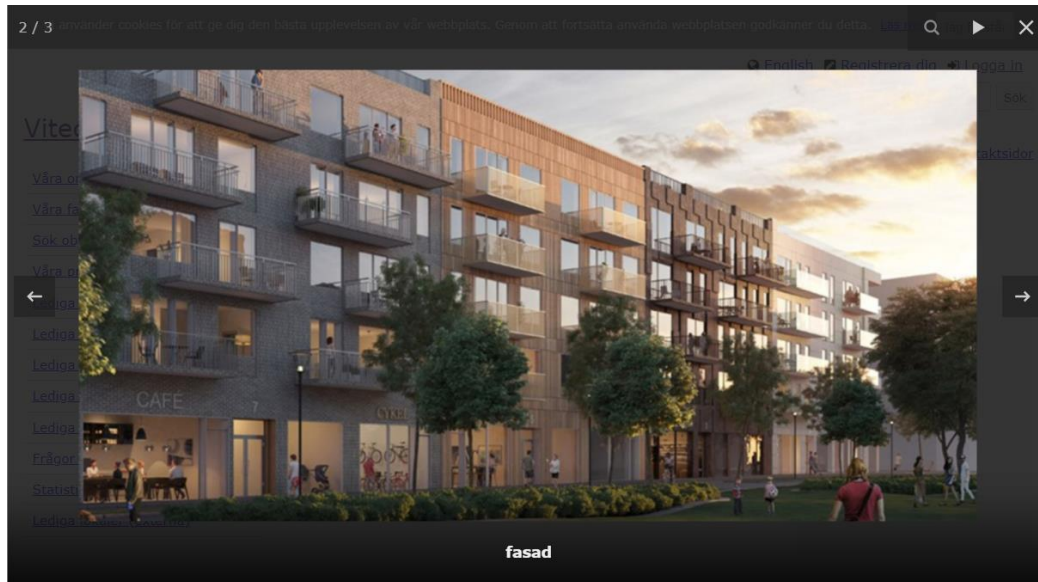
Bildbeskrivning

Avbryt **Infoga**



Befintliga artiklar/nyheter i CM som innehåller bilder som saknar alt-text, får alt-texten satt automatiskt från mediabanken om bilden har en beskrivning där.

Även bilder på objektsdetaljsidan har kompletterats med alt-texter. Bilder som öppnats i en galleri-vy (t.ex. genom att klicka på en bild från objektsdetaljsidan) kommer visa bildens beskrivning (om sådan finns i mediabanken) under bilden. Tidigare visades även totala antalet bilder och aktuellt bildnummer under bilden. Denna information visas nu i det övre vänstra hörnet i galleri-vyn.



Marknad

Filtrera sökande och hyresgäster på århundrade

Fält för att filtrera på århundrade har lagts till i filterdialogerna för sökande och hyresgäster i Marknad.

Hyresgäst		
ID	= ▼	
Förnamn	= ▼	
Efternamn	= ▼	
Århundrade	= ▼	
Person/Orgnr	= ▼	
E-post	= ▼	
Gatuadress	= ▼	
Postnummer	= ▼	
Ort	= ▼	
Är användare	= ▼	☐ Ja ☐ Nej ☒ Varken eller
Spärrad?	= ▼	☐ Ja ☐ Nej ☒ Varken eller
Spärrad tom	= ▼	

Kompletterat skärmläsarstöd (webbdirektivet)

Portal har fått vissa kompletteringar vad gäller skärmläsarstöd. Sök objekt, sök ledigt samt bostadsbytet innehåller formulär där skärmläsarstödet inte var komplett.

Justera faktarutan i objekt detaljen (webbdirektivet)

Faktarutans text kan flyta ihop när en användare ökat teckenavstånd och/eller textstorlek i sin webbläsare. Av denna anledning har ett par mindre justeringar gjorts för att hindra att texten blir oläslig. I samband med detta gjordes även högerkolumnens text fet, liksom den redan är i detaljerna om när objektet är tillgängligt.



Karta



Gatuvy



Bokalkyl



Faktablad

Tillträde: **Nu**

Tillgänglig from: **Nu**

Fakta

Område:	Aktivitet
Adress:	Filurens Gata 915
Obj.nr:	01234-00012
Lgh.nr:	1204
Rum:	2 Rum och kök (R)
Boyta:	63 m²
Våning:	2
Hyra:	8 222 kr
Fastighet:	Incredible

Byggnadsnyheter visas endast om koppling via kontrakt finns

Byggnadsnyheter visas nu endast för de hyresgäster som är kopplade till byggnaden via kontrakt. Tidigare har alla byggnadsnyheter visats för hyresgäster med kontrakt som inte är kopplade till någon byggnad.

Validering av personnummer/organisationsnummer

Formuläret för Intresseanmälan lokaler har uppdaterats med validering av fältet för person-/organisationsnummer.

Tyck-till-formuläret utökat med tillgänglighet (webbdirektivet)

Tyck-till-formuläret har utökats med ett nytt fält "Synpunkter på tillgänglighet" så att användare kan lämna kommentarer angående webbplatsens tillgänglighet.

Tyck till

Tyck till om vår webbplats.

Är det första gången du besöker vår webbplats?

☐ Ja ☐ Nej

Har du hittat det du söker?

☐ Ja ☐ Nej

Vad tycker du om oss?

Vad tycker du om vår webbplats?

Synpunkter på tillgänglighet?

Jag har följande ärende:

Namn:

E-postadress:

Skicka

Arena

Logga in som sökande från Admin

Från översikten på en sökande i admin finns en länk "logga in som sökande". Vid klick på den länken öppnas ny flik och den sökandes uppgifter visas. Observera att det till en början är sökandedelarna som visas, även om personen är hyresgäst/köpare.

Förhandsgranska objekt från Admin

Vi lägger löpande in funktionalitet för förhandsgranskning. Först ut är möjligheten att förhandsgranska objekt.

Nya fält i objektlistan och detaljsidan

Nya fält har tillkommit på objektsdetaljen, de går att välja att dölja dessa och publicerat antal dagar är som standard dolt. Fälten är:

- antal dagar objekt varit publicerad (visa både i lista och detaljsida).
- våningsplan (detaljsida)
- publicerat t.o.m (detaljsida)
-

Återsändning av e-post

Tidigare har e-post som skapats av Arena (välkomstmejl och återställ lösenordsmejl) inte kunna skickas om från brevbanken. Detta är nu åtgärdat.

Visa detaljer länk på objekt som man fått erbjudande på

En "Visa detaljer" länk visas på objekt i listan som du fått erbjudande på.

 Du har blivit erbjuden visning. Se ditt erbjudande...



Bäckvägen 6

54 m²

2 Rum och kök

[Visa detaljer](#)

Område: Tradition

Svar:

Svara senast: 2020-09-10

JA

NEJ

Aktuella och historiska fakturor har bytt namn

För att göra fakturahanteringen enklare att förstå har vi bytt namn på aktuella och historiska fakturor till obetalda och betalda fakturor.

Hem > Mina sidor > Historiska fakturor

Sökord Treva Ander

Historiska fakturor

Förfallna fakturor

Obetalda fakturor

Betalda fakturor

Visa eller dölja köpoäng i engagemanget

Man kan nu ställa in om köpoängen ska visas i engagemanget, funktionen är avslagen som standard

Ställ in min och max antal områden som ska väljas vid intresseanmälan

Vi har lagt till nya funktionsparametrar där man kan ställa in min och max antal områden som ska väljas vid intresseanmälan. Detta gäller just nu intresseanmälan för lägenhet och studentlägenhet

Sortering av utrymmen

Sortering av utrymmen bestäms nu från TF. Hur de ska sorteras finns under systeminställningar.

Systeminställningar

- Allmänt
- E-post & SMS
- Elektronisk signering
- Dokumentarkiv
- Rapportmallar
- Visningsalternativ**
- Användare
- Roller
- Import från AD
- Skapa från resurs
- Utökad behörighet

Byggnad: Nummer och Namn

Objekt: Nummer och Adress

Mätare: Namn

Sökning

Minsta antal tecken vid sökning på personnummer: 2

Sökresultat

☐ Visa lägenhetsnummer i sökresultat

Karttjänst

Karta: Eniro

Sorteringsordning

Välj hur enhet ska sorteras som standard i nedrullningslistor och fält

Enhet: Enhetsnamn, Enhetstyp

Pushnotiser

Vi har lagt in möjlighet att använda pushnotiser i Arena. Till den här versionen är det enbart för matchningsutskick.

På den inloggade användarens "min profil" finns en rubrik "Pushnotiser", där användaren kan välja att få push på aktuell enhet, samt se ifall det valt sedan tidigare. Notera att push gäller aktuell enhet, inte på alla enheter den inloggade använder.

Det är Google Firebase som sköter utskickandet av våra pushnotiser. Man behöver ett Firebase-konto för att det ska fungera. I tabellen nedanför ser ni vilka enheter som har stöd för Firebase.

Browsers

Firestore product	IE11	Edge	Firefox	Chrome	iOS Safari	Safari
Analytics	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Authentication	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Cloud Firestore	✓ (except persistence)	✓ (except persistence)	✓	✓	✓ (except persistence if iOS < 10)	✓
Cloud Functions	✓	✓	✓	✓	✓	✓
→ Cloud Messaging	✗	✓ (Edge 17+)	✓	✓	✗	✗

Kundservice

Endast objekt knutna till ärendetypen visas i serviceanmälan

En justering har gjorts i Portals mina sidor och mobila applikation för serviceärenden. Ändringen gör att endast objekt som är konfigurerade för ärendetypen visas. Detta betyder att när en felanmälan skapas, visas t.ex. inte parkering eller lokaler man har kontrakt för om ärendetypen endast är konfigurerad för lägenheter. Konfigurationen för detta görs i Teknisk förvaltning och slår igenom både i Kundservice på mina sidor och i den mobila applikationen.

Nr	Namn
1	Serviceärende
2	Serviceärende web
3	Underhåll
4	Tillval
5	Övrigt
6	Uppsägning från Mina sidor
7	Personliga ärenden
8	Dolt serviceärende
20	Försäkringsärende
0	Vattenskada

Standard Åtgärdstatus Objekttypsgrupp Intressenttyp

Ärendetypen är valbar för följande objekttypsgrupper ⓘ

Nummer	Namn
☒ 1	Bostad
☒ 2	Lokal
☒ 3	P-plats
☒ 9	Övrigt utrymme
☐ 4	Gemensamma ytor o inventarier
☐ 325	
☐ 5	Garage
☐ 7	Förråd

Max antal tecken i ärendebeskrivning

Serviceanmälan har kompletterats med max antal tillåtna tecken i ärendebeskrivningen. Som standard är den avstängd, men kan justeras att maximalt tillåta 1-8000 tecken.

Ny version av ExpertPDF

ExpertPDF är uppdaterad till senaste version vilket medför att bilder i t.ex. strukturmallar för brev kommer med i PDF:er på servrar som har TLS nedladdat till version 1.2.

Produktförbättringar

Marknad

- Rensat systemtexter

Arena

- Stöd för resursfiler

Kundservice

Installation av Core Components